

ما هي خدمة الاستقبال الأولى؟

خدمة الاستقبال الأولى في بينيدا دي مار هي خدمة تابعة للبلدية تتمثل في استقبال الأشخاص الذين وصلوا مؤخرا إلى البلدية والترحيب بهم ومرافقتهم وتزويدهم بالمعلومات. تقدم الخدمة إرشادات حول كل ما يتعلق بعملية الهجرة، بهدف تسهيل وصول المهاجرين ودمجهم في الإقليم وضمان حقوقهم في المواطنة.

ماذا نفعل في هذه الخدمة؟

- جلسات ترحيب، موجهة للقادمين الجدد (أقل من عام في البلدية)، حيث يتم تقديم معلومات عن الإجراءات الأساسية - شهادة السكن، والوصول إلى الرعاية الصحية، والتعليم - والخدمات والموارد البلدية والإقليمية، وشهادة خدمة الاستقبال الأولى، وحقوق ومسؤوليات المواطنين، من بين أمور أخرى.
- مقابلات توجيهية ومرافقة تستهدف الأشخاص الذين قضوا أكثر من عام في البلدية أو الذين حضروا لجلسة الترحيب. يمكن لخدمة الاستقبال الأولى تقديم التوجيه حول أي مسألة تتعلق بعملية الهجرة والاندماج في الإقليم، أو الإحالة إلى خدمات متخصصة أخرى حسب احتياجات كل شخص.
- معلومات وتجهيز تقارير جهود الاندماج وتقارير السكن الصادرة عن حكومة كتالونيا، اللازمة لتنفيذ بعض إجراءات الهجرة.
- معلومات وتجهيز ومراقبة مسار التدريب لشهادة خدمة الاستقبال الأولى واستكمال الوحدة ت.

الوصول إلى خدمة الاستقبال الأولى هو حق يمكن لجميع المهاجرين أو العائدين إلى كتالونيا الاستفادة منه، وهو معترف به بموجب قانون الاستقبال الكاتالوني. يحدد هذا القانون مسارا تدريبيا يسمح باكتساب المعرفة اللازمة للعيش والمشاركة الفعالة في المجتمع الكاتالوني، فضلا عن تحسين فرص الاندماج في سوق العمل. بعد إتمام هذا البرنامج، يمكن الحصول على شهادة خدمات الاستقبال الأولى، والتي تعد ذات قيمة إيجابية في بعض إجراءات الهجرة.

وتشمل ثلاث وحدات تدريبية:

- الوحدة أ المهارات اللغوية - الكتالونية والإسبانية
- الوحدة ب معرفة عالم العمل
- الوحدة ت معرفة المجتمع الكاتالوني وإطاره القانوني

ما هي؟



خدمة الاستقبال الأولى

بينيدا دي مار

خدمة الاستقبال الأولى

بينيدا دي مار

immigracio@pinedademar.org

T. 638 948 134



WWW.PINEDADEMAR.CAT

كيف يمكنني الوصول إلى خدمة الاستقبال الأولى؟

إذا كنت ترغب في الاتصال بخدمة الاستقبال الأولى في بينيدا دي مار لحضور جلسة استقبال، أو طلب مقابلة توجيهية، أو طلب تقرير الهجرة أو الوصول إلى الدورة التدريبية للحول على شهادة خدمة الاستقبال الأولى (الوحدات أ أو ب أو ت)، قم بمسح رمز QR أدناه واملاً نموذج التسجيل .



<https://forms.office.com/e/1p9GzDqYGu>

إذا كنت تواجه مشاكل في ملء النموذج أو إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بخدمة الاستقبال الأولى لأي سبب آخر، فيمكنك استخدام عنوان البريد الإلكتروني

immigracio@pinedademar.org

أو الهاتف 638948134 .

مرحباً بكم !

